

**ДОГОВОР №**  
**на оказание услуг по содержанию животного в**  
**гостинице для животных**

г. Москва

ООО "ИВЦ МВА" именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать услуги по содержанию животного, \_\_\_\_\_, принадлежащего Заказчику на праве собственности или находящегося на содержании Заказчика, в гостинице для, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость оказываемых услуг. Животное передается Заказчиком Исполнителю для проживания на период, указанный в акте приема - передачи животного.

1.2. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору (стоимость пребывания животного в гостинице для животных), определяется, исходя из времени пребывания животного, категории животного, и перечня дополнительных услуг, оказываемых гостиницей.

В стоимость проживания животного в гостинице для животных включено обеспечение животного такими предметами ухода, как посуда, миски, спальные места для животных и т.д.

Обеспечение животного кормом, аксессуарами и амуницией (ошейники, шлейки, поводки, намордники) и их стоимость не включены в указанную стоимость пребывания животного в гостинице для животных.

При исчислении периода пребывания в отеле день помещения животного в отель и день возвращения животного из отеля считаются за полные сутки.

1.3. В настоящем Договоре содержанием животного в гостинице для животных признается предоставляемый Исполнителем отдельный бокс для временного проживания животного, а также осуществляемый Исполнителем комплекс мер по обслуживанию проживания животного.

Данный комплекс мер включает в себя:

- 1) обеспечение своевременного полноценного питания животных в соответствии с требованиями владельцев;
- 2) обеспечение режима выгула и моциона животных, учитывая рекомендации владельцев;
- 3) соблюдение правил гигиены в содержании животного, ежедневная уборка и дезинфекция комнат животных;

## **2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить такое пребывание животного в гостинице, которое соответствует характеристикам, указанным в пункте 1.3 настоящего Договора.

2.1.2. Относиться к животному – постояльцу с максимальной заботой и вниманием к его нуждам, потребностям и интересам.

2.1.3. Обеспечивать безопасность и сохранность животного во время его пребывания в отеле, принимать необходимые меры, направленные на

предотвращение возможного побега животного, получения травм и пр. .

2.1.4 Отказать в приеме в гостиницу животного, больного инфекционным заболеванием.

2.1.5. Отказать в приеме в гостиницу животного без ветеринарного паспорта с отметками о вакцинации.

2.1.6. Обеспечить соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил в содержании животного, производить уборку, дезинфекцию помещений, содержать животное и его амуницию, аксессуары в чистоте, исключить доступ к опасным для животных предметам и химическим веществам, соблюдать температурный режим в помещениях.

2.1.7. Производить кормление животного специализированным кормом для животных, предоставленным Заказчиком или указанным Заказчиком.

2.1.8. Обеспечить постоянный доступ животного к чистой питьевой воде.

2.1.9. Обеспечить животному выгул на улице 3 раза в день (для собак).

2.1.10. По запросу Заказчика предоставлять ему достоверную информацию о состоянии здоровья, поведении, характере животного.

2.1.11. Осуществлять показ животного третьим лицам (в случае письменного уведомления с данными посетителя), направленным Заказчиком, информировать их о состоянии здоровья, поведении, характере животного.

2.1.12. В случае возникновения у животного клинических признаков заболевания или получения животным травмы незамедлительно сообщить об этом

Заказчику по указанному в настоящем Договоре телефону.

2.1.13. При возникновении резкого ухудшения состояния здоровья, критического состояния животного – незамедлительно обеспечить животное ветеринарной медицинской помощью, включая транспортировку животного в стационар, и уведомить об этом Заказчика сразу же. Если связь с Заказчиком отсутствует или временно невозможна, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об ухудшении состояния животного, как только связаться с Заказчиком станет возможно. После снятия острого состояния решение о дальнейшем продолжении лечения животного принимает лечащий врач. Заказчик уведомляется об этом при первом же возможности.

2.1.14. Возвратить животное Заказчику по окончании срока проживания либо, по требованию Заказчика, в более ранний срок.

2.1.15. Содержать животное в течение 3 дней с момента окончания оплаченного срока пребывания животного в случае неявки Заказчика в назначенный срок.

2.1.16. При возвращении животного из гостиницы ранее истечения оплаченного периода пребывания животного вернуть Заказчику денежные средства за неиспользованный период пребывания животного полностью при условии, если Заказчик сообщил о своем решении сократить срок пребывания животного в гостинице для животных не позднее семи суток до истечения оговоренного срока пребывания.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. При приеме животного в гостиницу для животных произвести тщательный осмотр, на

основании которого сделать вывод о здоровье животного.

2.2.2. Отказать в дальнейшем пребывании животного в гостинице в случае неоплаты (несвоевременной оплаты) Заказчиком оказываемых услуг, а также невыполнения Заказчиком иных финансовых условий настоящего Договора.

2.2.3. В случае, если Заказчик своевременно не обеспечил животное кормом, такими аксессуарами и амуницией, как ошейники, шлейки, поводки, намордники (для собак) – самостоятельно приобретать необходимые корм, аксессуары и амуницию в количествах, установленных пунктами 2.3.3 настоящего Договора, с возмещением Заказчиком понесенных расходов.

2.2.4. Получить от Заказчика возмещение расходов, понесенных при оказании животному ветеринарной медицинской помощи в соответствии с пунктом 2.1.14 Договора.

2.2.5. Исполнитель имеет право вносить коррективы в предписанный Заказчиком режим питания и ухода за животным в случае, если выполнение требований или рекомендаций Заказчика причиняет существенный дискомфорт или негативным образом влияет на самочувствие животного во время пребывания в отеле.

2.2.6. Исполнитель имеет право отказать в поселении агрессивного, опасного, дикого несоциализированного животного или взимать дополнительную плату в размере от 50% стоимости проживания.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию об особенностях поведения

и состоянии здоровья животного, о ранее диагностированных заболеваниях животного и ранее применявшемся к нему лечении. В случае, если Заказчик скрыл от Исполнителя существенную информацию о состоянии здоровья животного или особенностях его психо-неврологического статуса, что не позволило Исполнителю оградить данное животное от индивидуальных негативных именно для него факторов или обстоятельств, могущих повлечь за собой ухудшение его самочувствия, Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния животного. В таком случае Заказчик обязан оплатить все дополнительные расходы Исполнителя по привлечению сторонних специалистов для лечения или реабилитации животного.

2.3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору.

2.3.3. Возмещать Исполнителю понесенные последним расходы, возникшие при приобретении корма для животного, предметов лечебного ухода, аксессуаров и амуниции, при оказании животному ветеринарной медицинской помощи – в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3.4. Забрать животное из гостиницы для животных по окончании срока проживания.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получать от Исполнителя достоверную информацию о состоянии здоровья, поведении, характере животного.

2.4.2. Навещать животное с периодичностью, установленной настоящим Договором.

2.4.3. Заказчик может привезти специализированный корм для животного, указать специализированный корм для приобретения его сотрудниками отеля, по договоренности с администрацией отеля передать продукты для приготовления пищи для животного сотрудниками отеля, делегировать право приобретения продуктов для приготовления пищи для животного сотрудникам отеля, строго регламентировав источник приобретения и качество продуктов.

2.4.4. При возвращении животного с передержки получить ранее переданные Исполнителю ветеринарные медицинские документы, аксессуары, амуницию. Исполнитель не несет ответственность за сохранение целостности и надлежащего вида аксессуаров и предметов амуниции животного - постояльца, которые Заказчик передает Исполнителю на период проживания животного в отеле для животных.

### 3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЗДОРОВЬЕ ЖИВОТНОГО

3.1. Все расходы по лечению животного (включая стоимость препаратов и расходных материалов) при хронических или наследственных заболеваниях, вирусных заболеваниях, инкубационный период которых не дал возможности выявить их при приеме животного в зоогостиницу, травмах, возникших до момента передачи животного в гостиницу, несет Заказчик.

### 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОКАЗЫВАЕМЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ УСЛУГ

4.1. Пребывание животного в отеле для животных оплачивается полностью в момент заезда животного в отель.

4.2. Бронирование номеров в отеле для животных осуществляется после внесения предоплаты в размере полной стоимости первых суток проживания животного в гостинице для животных.

4.3. В случае аннулирования Заказчиком бронирования отель не возвращает ранее внесенной предоплаты.

4.4. Возмещению Заказчиком Исполнителю подлежат понесенные последним расходы, возникшие при приобретении в соответствии с условиями настоящего Договора корма для животного, предметов лечебного ухода, аксессуаров и амуниции, при оказании животному ветеринарной медицинской помощи (в случае, если расходы по лечению животного по условиям настоящего Договора несет Заказчик), при условии наличия у Исполнителя кассовых и/или товарных чеков, подтверждающих размер понесенных расходов.

4.5. В случае, если Заказчик забирает животное из гостиницы до истечения периода, за который произведена оплата пребывания животного на передержке, Исполнитель при возвращении животного из гостиницы для животных возвращает Заказчику денежные средства за неиспользованный период пребывания животного полностью только в случае предварительного уведомления Заказчиком об этом Исполнителя не позднее, чем за семь суток.

4.6. Окончательный расчет за оказанные Исполнителем по настоящему Договору услуги и понесенные Исполнителем расходы, подлежащие возмещению в соответствии с условиями настоящего Договора, должен быть произведен между сторонами при возвращении животного из гостиницы для животных.



4.7. В случае отсутствия оплаты содержания животного в отеле для животных в течение более 7 дней взимается пеня в размере 25% от договорной стоимости ежедневного проживания животного в отеле для животных за 8-ой и каждый последующий день неоплаченного проживания.

## 5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА.

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в соответствии с действующим законодательством, при этом стоимость услуг Исполнителя оплачивается Заказчиком в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг.

5.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

## 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между сторонами.

6.2. При невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке.

Заказчик

Исполнитель

_____	_____
/	/
_____	_____
/	/