

## **Памятка для владельцев животных, находящихся на лечение в ОРИТ и отделения стационара ИВЦ МВА**

В данной памятке отражены основные правила взаимодействия с персоналом и регламент работы отделений стационара и ОРИТ, которые **обязательны к исполнению**. Просим с пониманием отнестись к занятости персонала и существующему внутреннему распорядку и соблюдать его условия на время пребывания Вашего питомца

**Госпитализация** животного в стационар и ОРИТ осуществляется врачом стационара или ординатором стационара на основании рекомендаций лечащего врача к проведению лечебных мероприятий и только после очного приема и подписания согласия на госпитализацию.

В стационар и ОРИТ размещаются только вакцинированные животные с наличием записи о проведенных вакцинациях в ветеринарном паспорте пациента или при предоставлении оригинальных бланков с отрицательными результатами анализов на особо опасные контагиозные заболевания методом ПЦР (срок годности результата 2 дня).

Пациенты стационара и ОРИТ курируются врачом и ординатором стационара. Привлечение дежурным врачом узких специалистов осуществляется с согласия владельца и оплачивается отдельно согласно прейскуранту.

**Посещение питомца в стационаре** допускается только владельцем или доверенным лицом, указанным в договоре, в интервале с 12:00 до до 20:00 по предварительном согласовании с врачом или ординатором стационара и проходит в течение 30 минут в специально отведенном для этого помещении (кабинете). С разрешения врача владелец может вывести питомца на короткую прогулку.

**Посещение пациента в ОРИТ**, находящегося в тяжелом или критическом состоянии, допускается владельцем или доверенным лицом, указанным в договоре, двукратно в интервал с 12:00 до 20:00, проходит в течение 10-20 минут в помещении ОРИТ в присутствии персонала.

Отзвон врача стационара по состоянию пациента осуществляется в период с 09:00 до 10:00 и с 19:00 до 20:00, в случае если владелец не планирует посещение питомца в этот день и не более 2-х раз в течение дня. В ночное время (с 22:00 до 10:00) сведения о состоянии не предоставляются за исключением экстренных мероприятий, такие как реанимация. Третьим лицам информация о состоянии питомца не предоставляется.

Выписка пациентов из стационарного отделения производится после стабилизации состояния и/или полного выздоровления. Выписка пациентов по желанию владельца производится после подписания отказа от стационарного наблюдения. В данном случае владелец берет всю ответственность за состояние и жизнь питомца на себя.

Плановая выписка пациентов стационара производится дежурным врачом стационара и по предварительному согласованию с врачом или ординатором стационара с 12:00 до 20:00.

Затрачиваемое время на выписку может составлять от 30 минут до 1 часа. Владелец должен свободно располагать данным промежутком времени.

Выписка производится после полной оплаты счетов за оказанные услуги.

Условия досрочной/принудительной выписки пациента из стационара и ОРИТ:

- в случае выявления высококонтагиозного инфекционного заболевания в процессе стационарного наблюдения, пациент подвергается принудительной выписке в течение 8 часов и направляется в инфекционный стационар;

- в случае невозможности выполнения манипуляций с животным вследствие его агрессивного поведения по отношению к сотрудникам;
- в случае неприемлемого и неадекватного поведения владельцев пациента, включая проявления психического заболевания или признаков алкогольного/наркотического опьянения;
- в случае невозможности связаться с владельцем или доверенным лицом в течение 5 дней, животное автоматически считается брошенным и на основании акта о передачи прав, переходит в собственность ИВЦ Запад с правом распоряжаться дальнейшей судьбой животного;
- в случае несоблюдений правил внутреннего распорядка ИВЦ Запад.

**Оплата услуг.** При размещении животного в стационар вносится 100% предоплата за оказываемые услуги в течение первых суток, включая возможное оперативное вмешательство. Далее ежедневно пополняется баланс денежных средств согласно выставленным счетам за оказанные услуги.

Стоимость суточного содержания определяется категорией стационарного наблюдения, в зависимости от тяжести состояния пациента. При повышении стоимости лечения в связи с ухудшением состояния пациента, дежурный врач должен уведомить об этом владельца.

Все дополнительные манипуляции, диагностические исследования, расходные материалы, лекарственные препараты и анализы оплачиваются отдельно согласно прейскуранту. **Расчетный период начинается с момента помещения пациента в ОАРИТ.**